



## **CONTRATTO, INFORMATIVA SULLA PRIVACY E CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA E/O SOSTEGNO PSICOLOGICO E/O DI PSICOTERAPIA**

*Le chiediamo cortesemente di leggere il seguente contratto, contenente l'informativa sui dati personali, redatto*

- *In linea con le direttive indicate dall'Ordine degli Psicologi della Regione Lazio in merito agli adempimenti relativi alle prestazioni professionali di tipo psicologico e*
- *In ottemperanza al GDPR - General Data Protection Regulation – il Regolamento europeo 2016/679 entrato in vigore il 25 maggio 2018 per ampliare la tutela dei diritti delle persone fisiche in occasione del trattamento dei loro dati da parte di organizzazioni, enti o singoli professionisti*

*e di sottoscrivere il modulo di consenso informato allegato al fine di poter usufruire del Servizio di consulenza, sostegno e psicoterapia.*

### **CONTRATTO**

I sottoscritti,

#### **Dott. Luca Lavopa**

- Psicologo, iscritto all'Ordine degli Psicologi del Lazio n. 11699 e abilitato all'esercizio della psicoterapia
- Studio: Largo Brindisi 2, 00182, Roma
- Tel: 06/83972199 – Cell: 3407919300 – Email: [luca.lavopa@gmail.com](mailto:luca.lavopa@gmail.com)

#### **Dott.ssa Maura Santandrea**

- Psicologa, iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio n. 12981 e abilitata all'esercizio della psicoterapia
- Studio: Largo Brindisi 2, 00182, Roma
- Tel: 06/83972199 – Cell: 3401354831 – Email: [maura.s@inwind.it](mailto:maura.s@inwind.it)

prima di rendere prestazioni professionali in favore del cliente, forniscono le seguenti informazioni:

#### **Prestazioni di consulenza, sostegno psicologico e psicoterapia**

Le prestazioni di consulenza, sostegno psicologico, psicoterapia o altro (es. valutazione psicodiagnostica, intervento di psicologia della salute, dello sport e per la promozione del benessere psicofisico, ecc.) saranno rese presso la Sede del C.R.P.P. - Centro Romano di Psicologia e Psicoterapia – in Largo Brindisi 2, int. 11 a Roma. La prestazione non richiede la partecipazione di altri professionisti. La durata del trattamento, non essendo quantificabile a priori, sarà commisurata alle esigenze del trattamento stesso. Per il conseguimento degli obiettivi potranno essere utilizzati tutti gli strumenti e le tecniche di competenza dello psicologo (colloquio psicologico clinico, test psicologici, ecc) e relative alle specializzazioni del professionista. La durata dei colloqui è di 1 ora (1 ora e ½ per i colloqui di gruppo). La frequenza delle sedute è da concordare con il cliente.

### **Compensi e modalità di pagamento**

Ai sensi dell'art. 9, comma 6, della Legge n. 27/2012, come modificato dal comma 150 della Legge n. 124/2017, il compenso (comprensivo di oneri previdenziali) pattuito per ogni incontro è di:

- Euro 75 per il colloquio individuale
- Euro 85 per il colloquio di coppia e familiare
- Euro 35 per i colloqui di gruppo

Il pagamento avverrà al termine di ogni prestazione per i colloqui effettuati presso la nostra sede di Largo Brindisi 2 a Roma e, nel caso dei colloqui online, entro due giorni prima dalla data dell'appuntamento. Si precisa che il compenso non può essere condizionato all'esito o ai risultati dell'intervento professionale. Il preventivo di massima è formulato in relazione al compenso pattuito in misura adeguata all'importanza dell'opera; è indicato in termini generali, a seconda delle circostanze prevedibili e delle informazioni fornite e disponibili all'atto della redazione del presente atto. Il preventivo può essere suscettibile di modifiche, da comunicare per iscritto, qualora le prestazioni da svolgere subiscano modifiche rispetto a quanto inizialmente prospettato.

### **Disdetta degli appuntamenti**

Le parti sono tenute alla scrupolosa osservanza delle date e degli orari degli appuntamenti che vengono concordati di volta in volta oppure all'inizio di ogni programma di terapia. In caso di sopravvenuta impossibilità di rispettare l'appuntamento fissato, le parti sono tenute a darne notizia almeno 24 ore prima. Professionista e cliente si impegnano a rendere attivi e raggiungibili i recapiti rispettivamente forniti. In caso di mancata osservanza del termine per la disdetta dell'appuntamento da parte del cliente, lo stesso sarà obbligato a corrispondere al professionista il costo dell'intera seduta prenotata. In caso di mancata osservanza del termine per la disdetta dell'appuntamento da parte del professionista, questi dovrà rinviare la seduta ad altra data da concordare con il cliente e non potrà pretendere il relativo costo

### **Interruzione del trattamento**

In qualsiasi momento la persona assistita potrà comunicare al professionista la volontà di interrompere il trattamento in corso, anche con effetto immediato. In qualsiasi momento il professionista potrà, con un congruo preavviso, interrompere temporaneamente o definitivamente il trattamento per necessità e/o grave impedimento personale, indicando eventualmente alla persona assistita altri professionisti delle cui prestazioni avvalersi.

### **Codice deontologico**

Il professionista è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile in cartaceo presso la sede dell'Ordine ovvero on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo [www.ordinepsicologilazio.it](http://www.ordinepsicologilazio.it).

### **Dati personali**

I dati personali e sensibili della persona assistita, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento. Tutto il materiale elaborato dal professionista resta di sua esclusiva proprietà. Il materiale prodotto nel corso del trattamento dalla persona assistita sarà restituito a sua richiesta.

### **Fatturazione e Sistema Tessera Sanitaria**

Le fatture emesse saranno trasmesse al Sistema Tessera Sanitaria dell'Agenzia delle Entrate ai fini dell'elaborazione del mod. 730/UNICO precompilato del cliente. La persona assistita ha il diritto di opporsi a tale invio. L'opposizione all'invio dei dati deve essere esercitata prima dell'emissione della fattura, tramite esplicita richiesta, in modo che possa essere annotata in fattura. L'eventuale opposizione non pregiudica la detrazione della spesa, ma comporta esclusivamente che la fattura non venga inserita automaticamente nella dichiarazione dei redditi precompilata.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Articolo 13 D.lgs 196/03 (Codice Privacy) e dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

I titolari del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di questo contratto intendono informare l'interessato in merito all'utilizzo dei propri dati personali:

- dati anagrafici, di contatto e di pagamento – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC, nonché informazioni relative al pagamento dell'onorario per l'incarico (es. numero di carta di credito/debito), ecc;
- dati relativi allo stato di salute: i dati personali attinenti alla salute fisica/mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico.

I dati personali e sensibili (ivi compresi quelli sanitari), e quanto correlato agli interventi psicologici (per esempio: esiti degli strumenti di valutazione psicologica, registrazioni audio e/o video) possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato, e per la finalità specifica per la quale sono raccolti.

In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- per gestire i rapporti funzionali all'erogazione delle prestazioni sanitarie e/o l'incarico professionale richiesto;
- per adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
- per eventuali contatti legati alla prestazione professionale (telefonici, via fax, via posta ordinaria, via e-mail, ecc.);
- per ogni finalità che si rende necessaria per la prestazione concordata tra assistito e professionista.

Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono **dati professionali**, che saranno trattati secondo i principi del GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, dalla normativa vigente, dai regolamenti, dai codici di condotta.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

Ai fini dell'erogazione della prestazione concordata il conferimento dei dati è obbligatorio, poiché in mancanza non sarà possibile svolgere l'attività professionale richiesta e gli obblighi di legge da essa derivanti. Pertanto la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'erogazione della prestazione richiesta al Titolare, ovvero il contratto e il relativo consenso per prestazioni di consulenza e/o sostegno psicologico e/o di psicoterapia.

I dati personali verranno **conservati solo per il tempo necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata. Esaurite le finalità per i quali sono stati raccolti, i dati personali verranno **anonimizzati irreversibilmente e/o cancellati, distrutti in modo sicuro**.

I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

- dati anagrafici, di contatto e di pagamento: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e comunque per un tempo di **10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**;

- dati relativi allo stato di salute: saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di **5 anni** (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

I dati saranno trattati dal Titolare e dagli eventuali Responsabili del trattamento nominati e strettamente autorizzati, attraverso l'adozione di misure tecnico-organizzative idonee a soddisfare il rispetto della normativa sulla privacy. I dati personali non saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione a soggetti terzi, fatta eccezione per:

- a) Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
- b) società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria;
- c) terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione (Google, Aruba, Skype, PayPal, Stripe) per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati alle prestazioni (ad es. le fatture archiviate nel proprio account sul sito [crpponline.com](http://crpponline.com) o [psicologionline.app](http://psicologionline.app));
- d) a seguito di ispezioni o verifiche, organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

L'eventuale **lista dei Responsabili del trattamento** e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta inviando una mail a [crpponline@gmail.com](mailto:crpponline@gmail.com). I dati personali non saranno soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. I singoli interessati in qualsiasi momento potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice della Privacy e di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento sulla Privacy inviando una mail o una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare ([crpponline@gmail.com](mailto:crpponline@gmail.com)) e per l'effetto ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali degli interessati, verificarne l'esattezza o richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione;
- l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
- la cancellazione, trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge.

In qualsiasi momento, inoltre, l'interessato potrà opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano o revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il Titolare potrà comunque conservare taluni dati personali anche dopo la richiesta di cessazione del trattamento esclusivamente per difendere o far valere un proprio diritto, ovvero nei casi previsti dalla legge o per effetto dell'ordine di un'autorità giudiziaria o amministrativa. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati ci si può rivolgere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare reclami o segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771 - PEO: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) .

**Firma del Professionista**

---